

T.C.
SİVAS VALİLİĞİ
EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
TRAFİK TESCİL VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TESPİT TABLOSU

S.N.	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	YENİ KAYIT (ARAÇ TESCİL) SADECE SESMİ KURUMLAR	1- Görev Belgesi 2- Karayolu Uygunluk Belgesi 3- Aracın Hangi Kuruma Ait Olduğunu Gösterir Araç Tahsis Belgesi 4- Z.M.M. Sigortası 5- ÖTV Belgesi 6- Şoförler Odasından Araç Tescil Müracaat Dosyası	15 DAKİKA
2	İL TRAFİK KOMİSYON HİZMETLERİ	1- Şahıslardan Kimlik Fotokopisi 2- Talep Dilekçesi Veya Kurumlardan Üst Yazı Ve Konu İle alakalı Belgele İl Trafik Komisyon Toplantısı Talep Durumuna Göre Belirlenen Tarihlerde Ayda Bir Kez Veya İhtiyaç Durumuna Göre Birden Fazla Kez Toplanmaktadır.	EN FAZLA 20 GÜN İÇERİSİNDE
3	BİLGİ EDİNME TALEP DİLEKÇELERİ	1- Talep Dilekçesi	KANUNEN 30 GÜN İÇERİSİNDE
4	TAŞIMACILAR İÇİN YETKİ BELGESİ İŞLEMLERİ	1- Talep Dilekçesi 2- Kimlik Fotokopisi 3- Tüzel Kişiliklerden İmza Sirküleri 4- Tüzel Kişiliklerden Ticaret Sicil Belgesi İşlemlerin Yazışma Ve İmza Süreci En Fazla 1 Gün Sürmektedir.	EN FAZLA 1 GÜN İÇERİSİNDE
5	YÜK İNDİRME VE BİNDİRME VEYA YOL KAPATMA İZİN DİLEKÇELERİ	1- Talep Dilekçesi 2- Dilekçe Sahibinin Kimlik Veya Şirket/Kurum İse İlgili Belgeleri Veya Üst Yazısı 3- Araca Ve Sürücüye Ait Araç/Sürücü Ve Diğer İlgili Belgeler	10 DAKİKA
6	PLAKA MÜKERRER VE SAHTE OLDUĞUNDA POLNET SİSTEMİNİN UYARI VERMESİ DURUMU	1- Dilekçe 2- Kimlik Fotokopisi 3- Araç Sahibi Veya Kanuni Temsilcisi Müracaat Edecek NOT: Şirket Aracı İse; Şirket Yetkilisi Veya Kanuni Vekili Müracaat Edecek. (1-Ticaret Odası Sicil Kayıt Belgesi, 2-İmza Sirküleri)	10 DAKİKA
7	ASBİS PROJESİNDEN İŞLEM YAPILDIĞI SIRADA ARACIN ALT CİNSİ, KOLTUK SAYISI VB. BİLGİLERİNDE GÜNCELLEME YAPILMASININ GEREKMEŞİ	Araç Sahibi Veya Kanuni Temsilcisi Müracaat Edecek NOT: Şirket Aracı İse; Şirket Yetkilisi Veya Kanuni Vekili Müracaat Edecek. (1-Ticaret Odası Sicil Kayıt Belgesi, 2- İmza Sirküleri)	10 DAKİKA
8	PLAKA VE ARAÇ TESCİL BELGESİ ZAYİİ İŞLEMLERİ	1- Dilekçe 2- Kimlik Fotokopisi 3- Araç Sahibi Veya Kanuni Temsilcisi Müracaat Edecek NOT: Şirket Aracı İse; Şirket Yetkilisi Veya Kanuni Vekili Müracaat Edecek (1-Ticaret Odası Sicil Kayıt Belgesi, 2- İmza Sirküleri)	10 DAKİKA

9	ALKOLLÜ İÇKİ ALARAK ARAÇ KULLANMAKTAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	A)- GERİYE DOĞRU 5 YIL İÇERİSİNDE 1. KEZ İHLALDE (6 AY) GERİ ALINIR.	15 DAKİKA
		1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname	
		2- Nüfus Cüzdanı	
		3- Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması	
		4- Sürücü Belgesi 28.05.2013 Tarihinden Sonra Alınanlar İçin Trafik Para Cezası Borcu Olmadığına Dair Vergi Dairesinden Borcu Yok Yazısı	
		B)- GERİYE DOĞRU 5 YIL İÇERİSİNDE 2. KEZ İHLALDE (2 YIL) GERİ ALINIR.	
		1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname	
		2- Nüfus Cüzdanı	
		3- Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitimi Gördüğüne Dair İl Sağlık Müdürlüğünden Aldığı Belge	
		4- Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması	
		5- Sürücü Belgesi 28.05.2013 Tarihinden Sonra Alınanlar İçin Trafik Para Cezası Borcu Olmadığına Dair Vergi Dairesinden Borcu Yok Yazısı	
		C)- GERİYE DOĞRU 5 YIL İÇERİSİNDE 3. KEZ VE DAHA FAZLA İHLALDE (5 YIL) GERİ ALINIR.	
		1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname	
		2- Nüfus Cüzdanı	
		3- Psikoteknik Değerlendirme Ve Psikiyatri Muayene Raporu	
		4- Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması	
		5- Sürücü Belgesi 28.05.2013 Tarihinden Sonra Alınanlar İçin Trafik Para Cezası Borcu Olmadığına Dair Vergi Dairesinden Borcu Yok Yazısı	
10	ALKOLMETRE CİHAZINI ÜFLEMİYİ RED DURUMUNDA GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	(2 yıl) geri alınır.	15 DAKİKA
		1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname	
		2- Nüfus Cüzdanı	
		3- Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması	
		4- Sürücü Belgesi 28.05.2013 Tarihinden Sonra Alınanlar İçin Trafik Para Cezası Borcu Olmadığına Dair Vergi Dairesinden Borcu Yok Yazısı	
11	UYUŞTURUCU ALARAK ARAÇ KULLANMAKTAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	(5 yıl) geri alınır.	15 DAKİKA
		1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname	
		2- Nüfus Cüzdanı	
		3- Sürücü Olmasında Sakınca Olmadığına Dair Resmi Kurumlardan Verilen Sağlık Kurulu Raporu	
		4- Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması	
		5- Trafik Para Cezası Borcu Olmadığına Dair Vergi Dairesinden Borcu Yok Yazısı	
12	BEŞ(5) KERE HIZ SINIRINI %30 DAN FAZLA AŞMAKTAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	A)- Geriye Doğru 1 Yıl İçerisinde 1. Kez İhlalde (1 yıl) Geri Alınır.	15 DAKİKA
		1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname	
		2- Nüfus Cüzdanı	
		3- Psikoteknik Değerlendirme Ve Psikiyatri Muayene Raporu	
		4- Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması	
		5- Trafik Para Cezası Borcu Olmadığına Dair Vergi Dairesinden Borcu Yok Yazısı	
		B)- Geriye Doğru 1 Yıl İçerisinde 2. Kez İhlalde Daimi Olarak İptal Edilir.	

13	ÜÇ(3) KERE KIRMIZI İŞIK İHLALİNDEN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	A)- GERİYE DOĞRU 1 YIL İÇERİSİNDE 1. KEZ İHLALDE (30 GÜN) GERİ ALINIR.	15 DAKİKA
		1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname	
		2- Nüfus Cüzdanı	
		3- Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması	
		4- Trafik Para Cezası Borcu Olmadığına Dair Vergi Dairesinden Borcu Yok Yazısı	
		B)- GERİYE DOĞRU 1 YIL İÇERİSİNDE 2. KEZ İHLALDE (45 GÜN) GERİ ALINIR.	
		1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname	
		2- Nüfus Cüzdanı	
		3- Psikoteknik Değerlendirme Ve Psikiyatri Muayene Raporu	
		4- Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması	
		5- Trafik Para Cezası Borcu Olmadığına Dair Vergi Dairesinden Borcu Yok Yazısı	
		C)- GERİYE DOĞRU 1 YIL İÇERİSİNDE 3. KEZ VE DAHA FAZLA İHLALDE (60 GÜN) GERİ ALINIR.	
		1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname	
		2- Nüfus Cüzdanı	
		3- Psikoteknik Değerlendirme Ve Psikiyatri Muayene Raporu	
		4- Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması	
		5- Trafik Para Cezası Borcu Olmadığına Dair Vergi Dairesinden Borcu Yok Yazısı	
14	DRİFT YAPMAKTAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	A)- GERİYE DOĞRU 5 YIL İÇERİSİNDE 1. KEZ İHLALDE (60 GÜN) GERİ ALINIR.	15 DAKİKA
		1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname	
		2- Nüfus Cüzdanı	
		3- Psikoteknik Değerlendirme Ve Psikiyatri Muayene Raporu	
		4- Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması	
		5- Trafik Para Cezası Borcu Olmadığına Dair Vergi Dairesinden Borcu Yok Yazısı	
		B)- GERİYE DOĞRU 5 YIL İÇERİSİNDE 2. KEZ İHLALDE DAİMİ OLARAK İPTAL EDİLİR.	
15	100 CEZA PUANINDAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	A)- GERİYE DOĞRU 1 YIL İÇERİSİNDE 1. KEZ İHLALDE (2 AY) GERİ ALINIR.	15 DAKİKA
		1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname	
		2- Nüfus Cüzdanı	
		3- Trafik Ve Çevre Bilgisi Eğitimi Gördüğüne Dair Sürücü Kurslarından Aldığı Belge	
		4- Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması	
		B)- GERİYE DOĞRU 1 YIL İÇERİSİNDE 2. KEZ İHLALDE (4 AY) GERİ ALINIR.	
		1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname	
		2- Nüfus Cüzdanı	
		3- Psikoteknik Değerlendirme Ve Psikiyatri Muayene Raporu	

		4- Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması C)- GERİYE DOĞRU 1 YIL İÇERİSİNDE 3. KEZ İHLALDE DAİMİ OLARAK İPTAL EDİLİR.	
16	CEZA VERİ GİRİŞLERİ	1- Ceza Veri Girişleri En Kısa Sürede Yapılmakta Ve Posta İşletme Müdürlüğüne Teslimi Yapılmaktadır. 2- Yanlış Gönderilen Cezaların Vatandaşın Müracaatı, Dilekçesi Veya Mahkemeler Yoluyla İptalini 1 Ay Gerektiren Cezalar İlgili Yasalar Çerçevesinde Düşümü Ve Düzeltilmesi Yapılmaktadır.	10 DAKİKA 15 GÜN 1 AY
17	TRAFİKTE MEN EDİLEN ARAÇLARIN TESLİM VE ÇIKIŞ İŞLEMLERİ	1- Trafikten Men Sebebi İle İlgili Evrakları Tamamlanacak Haciz Ve Yakalama Kaydı Bulunan Araçların Yakalama Kayıtlarının Pol-Net Ortamından Kaldırılması Gerektilmektedir. 2- Araç Sahibinin Kendisi Veya Araç Sahibince Verilecek Muvafakatname Veya Noterden Alınmış Vekalet Yazısı 3- Nüfus Cüzdanı 4- Aracı Teslim Alacak Sürücünün/Şoförün Aracı Kullanmaya Yeterli Sürücü Belgesine Sahip Olması 5- Araç Şirkete Aitse İmza Sirküsü Veya Yetki Belgesi	10 DAKİKA
18	ARAÇ ÜZERİNDEKİ MEN KALDIRILMA İŞLEMİ	Aracın Men Nedeni Ortadan Kaldırılmış İse, Araç Görevli Polis Memuru Tarafından Kontrol Edilerek, Fotoğraf Ve Video Çekildikten Sonra, Polnet-4 Üzerinden Düşümü Yapılmaktadır.	10 DAKİKA
19	TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞININ VERİLMESİ	1- Araç Sahibi Veya Kazaya Karışan Sürücü/Şoför 2- Nüfus Cüzdanı	10 DAKİKA
20	ENGELLİ PARK KARTI İŞLEMLERİ	1- Dilekçe 2- İki Adet Vesikalık Fotoğraf, 3- Sağlık Kurulu Raporu / B Sınıfı (Engelli) Sürücü Belgesi / Gazilik Belgesinden Hangisi Varsa Fotokopisi 4- Araç Tescil Belgesi Fotokopisi, 5- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, 6- Kişi Kısıtlı İse Vasilik Belge Fotokopisi,	35 DAKİKA
21	FAHRİ TRAFİK MÜFETTİŞLİĞİ MÜRACAAT İŞLEMLERİ (SADECE FAHRİ TRAFİK MÜFETTİŞLİĞİ GÖREV VE ÇALIŞMA YÖNETMELİĞİNDEKİ ŞARTLARA HAİZ OLANLAR	1- Dilekçe (Valilik Havaleli) 2- İki Adet Vesikalık Fotoğraf 3- Kimlik Belgesi Ve Sürücü Belgesi 4- Öğrenim Durumunu Gösterir Belge 5- Adli Sicil Belgesi 6- İkametgâh Belgesi	E.G.M İLGİLİ TRAFİK DAİRE BAŞKANLIĞINA GÖNDERİLEN LİSTELERİN ONANMASI VE DÜZENLENEN EĞİTİMLERİN TAMAMLANMASI HALİNDE 30 GÜN
22	OKULÖNCESİ ÖĞRENCİLERİ EĞİTİM SEMİNERİ	İlgili Kişi Ve Kurumlarca Eğitim Talep Dilekçesi	30 DAKİKA
23	İLK VE ORTAOKUL ÖĞRENCİLERİ EĞİTİM SEMİNERİ	İlgili Kişi Ve Kurumlarca Eğitim Talep Dilekçesi	45 DAKİKA
24	LİSE ÖĞRENCİLERİ EĞİTİM SEMİNERİ	İlgili Kişi Ve Kurumlarca Eğitim Talep Dilekçesi	45 DAKİKA

25	SÜRÜCÜ DAVRANIŞLARI GELİŞTİRME EĞİTİMİ	İl Sağlık Müdürlüğünün Resmi Yazısı	8 SAAT
26	OKUL GEÇİT GÖREVLİSİ EĞİTİMİ	1- Okul İdaresince Talep Dilekçesi 2- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (Öğretmen-Veli-Öğrenci İçin) 3- Öğrenci İçin Velisinden Muvafakat Belgesi 4- 2 Adet Vesikalık Fotoğraf (Teorik Sunum, Yazılı Sınav, Uygulamalı Sınav)	5 SAAT

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<u>İLK MÜRACAAT YERİ</u>	<u>İKİNCİ MÜRACAAT YERİ</u>
İsim : Adem GÖKMEN Unvan : Trafik Tescil ve Denetleme Şube Müdür V. Adres : Halil Rifat Paşa Mah. İnönü Bulvarı No:52 Tel : 0(346) 227 54 94 Dahili: 5410	İsim : Hakan KULEN Unvan : Sorumlu Emniyet Müdür Yardımcısı Adres : Fethi Akyüz Caddesi Sivas Emniyet Müdürlüğü Tel : 0(346) 215 11 00

Adem GÖKMEN
Trafik Tescil ve Denetleme Şube Müdür V.
Komiser