

T.C
SİVAS VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Trafik Kazası Tespit Tutanağı Onaylı Örneğinin Teslim İşlemleri	**Kazaya karışan sürücü veya araç sahibinin müracaatı ile; 1)Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi 2)Araç şirkete ait ise yetki belgesi, nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi **Kazaya karışan sürücü veya araç sahibi yok ise vekalet sahibinin müracaatı ile; 1)Vekaletname ve nüfus cüzdanı NOT: Müracaat olması halinde sadece Maddi Hasarlı Trafik Kaza Raporları verilmekte olup, 2022 Ocak itibariyle kaza raporları E-Devlet sisteminden alınmaktadır. Yaralanmalı ve Ölümlü Trafik Kaza Raporlarının suretleri Cumhuriyet Başsavcılığından talep edilecektir.	(Kazadan Sonraki İlk İş Günü) 5 Dakika
2	Alkolden Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgesinin Teslim İşlemleri	**Sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1)1. Kez(6 Ay) sürücü belgesi alınmış ise nüfus cüzdanı ve Vergi Dairesi Ödendi Makbuzu 2)2. Kez(2 Yıl) sürücü belgesi alınmış ise nüfus cüzdanı, İl Sağlık Müdürlüğü'nden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası ve Vergi Dairesi Ödendi Makbuzu 3)3. Kez ve daha fazla(5 Yıl ve katları) sürücü belgesi geri alınmış ise nüfus cüzdanı, Psiko teknik Değerlendirme - Psikiyatri Muayene Raporu ve Vergi Dairesi Ödendi Makbuzu **Yabancı sürücü belgesi sahipleri için 1)Pasaport veya kimlik belgesi NOT: 2022 yılı Haziran ayı itibariyle sürücü belgesi teslimi sırasında “Adli Sicil Sorgulama” şartı getirilmiş olup, Polnet üzerinden sorgulama yapılmaktadır.	10 Dakika
3	Hız İhlalinden Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgesinin Teslim İşlemleri	**Sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1)Nüfus Cüzdanı 2)Psiko teknik Değerlendirme - Psikiyatri Muayene Raporu NOT: 2022 yılı Haziran ayı itibariyle sürücü belgesi teslimi sırasında “Adli Sicil Sorgulama” şartı getirilmiş olup, Polnet üzerinden sorgulama yapılmaktadır.	10 Dakika
4	100 Ceza Puanından Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgesinin Teslim İşlemleri	**Sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1)1.Kez(2 Ay) sürücü belgesi alınmış ise nüfus cüzdanı ve Sürücü Kurslarından alacakları Trafik ve Çevre Bilgisi Eğitim Sertifikası, 2)2.Kez(4 Ay) sürücü belgesi alınmış ise nüfus cüzdanı ve Psiko teknik Değerlendirme - Psikiyatri Muayene Raporu. NOT: 2022 yılı Haziran ayı itibariyle sürücü belgesi teslimi sırasında “Adli Sicil Sorgulama” şartı getirilmiş olup, Polnet üzerinden sorgulama yapılmaktadır.	10 Dakika
5	Sürücü Belgesi Geçici Olarak Başka İllerce Ceza Nedeni İle Geri Alınan ve İlimizden İade İstemiyle Tarafımıza Gönderilen Sürücü Belgesinin Teslim İşlemleri	**Sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1)Nüfus Cüzdanı 2)Hangi ceza nedeni ile geçici olarak geri alınmış ise o ceza nedenin teslim işleminde gerektirdiği belgeler NOT: 2022 yılı Haziran ayı itibariyle sürücü belgesi teslimi sırasında “Adli Sicil Sorgulama” şartı getirilmiş olup, Polnet üzerinden sorgulama yapılmaktadır.	10 Dakika
6	Şahsen Posta veya E-Posta Yoluyla Gönderilen Şikâyet veya Müracaat Dilekçelerinin Cevaplandırılması İşlemleri	1) Dilekçe veya e-posta 2)Adres veya e-posta adresi	30 Gün (Bilgi Edinme Kapsamında Olanlar 15 İş Günü)
7	Trafikten Men Görülen Araçların Men Durumlarının Giderilmesinden Sonra Bilgisayar Ortamında Men Şerhlerinin Kaldırılması İşlemleri	**Ruhsat sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1)Nüfus cüzdanı 2)Men Durumunun Kaldırıldığına Dair Belgeler 3)Araç şirkete ait ise yetki belgesi	10 Dakika
8	Başka Trafik Kuruluşlarınca Trafikten Men Edilen Araçların Araç Sahibi Dışındaki Kişilere Teslimi İçin Araç Sahibinden Muvafakatname Alınması İşlemleri	**Ruhsat sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1)Nüfus cüzdanı 2)Araç şirkete ait ise yetki belgesi NOT: 2024 yılı Ekim ayı itibariyle Trafikten Men edilerek otoparkta muhafaza altına alınan araçların sahibi dışındaki kişilere teslim işlemleri e- devlet uygulaması üzerinden muvafakatname verilerek gerçekleştirilmektedir.	10 Dakika
9	Trafikten Men Edilen ve Otoparklara Teslimi Yapılan Araçların Eksikliklerinin Giderilmesine Binaen Araçların Salıverme İşlemleri	**Ruhsat sahibi, noter tasdikli vekalet sahibinin veya e- devlet üzerinden muvafakatname sahibinin aracın ilgilisi olduğunu gösterir belgelerle birlikte müracaatı ile; 1)Nüfus cüzdanı ve sürücü belgesi 2)Eksikliklerin giderildiğini gösterir belgeler 3)Araç şirkete ait ise yetki belgesi 4)Motorlu araç tescil ve trafik belgesi 5)Sigorta poliçesi	10 Dakika
10	Trafik Kazalarına Müdahale Süresi	Trafik Kazası İhbarının Gelmesi,	Trafik Kazası ihbarı geldikten sonra ekip içerisindeki araç ve gereçlerini 5 dakika içerisinde toplandıktan sonra ekibin kaza mahalline uzaklığına göre kilometre başına 1 dakikadır.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<u>İLK MÜRACAAT YERİ</u>		<u>İKİNCİ MÜRACAAT YERİ</u>	
İsim	: Onur ATEŞ	İsim	: Hakan KULEN
Unvan	: Bölge Trafik Denetleme Şube Müdür V.	Unvan	: İl Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres	: Sivas –Ankara Yolu Km.10 SİVAS	Adres	: Sivas İl Emniyet Müdürlüğü
Tel	: 0(346) 227 02 96	Tel	: 0(346) 215 11 00