

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

S.NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANDIĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI	HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE
1	55389951	91237	155 Polis İmdat Hatı (112 Acil Çağrı) İle Vatandaşların İhbar ve Şikâyetlerinin Alınması	155 (112) Acil Çağrı Hattına Gelen Acil Çağruların Alınarak Ekin Sevk Edilmesi	İl Emniyet Müdürlükleri Acil Çağrı Hizmetleri Yönergesi	Gerçek Kişi	İçişleri Bakanlığı Emniyet Genel Müdürlüğü	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER
								İLK BAŞVURU MAKAMI
								PARAF LİSTESİ
								KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR
								KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞMALAR
								MEVZUATTA BELİRLENEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
								HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ
								YILLIK İŞLEM SAYISI
								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI

