……..MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

EK-1

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA NUMARASI	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN SUNULMASINDA GÖREV ALAN İŞ VE İŞLEMLERİN AKIŞ ŞEMALARI	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/İLİŞKİLİ KURUM/LARIN / BİRİMLİLERİN ADI					HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE									
						İÇİMİZDE YAPILAN İŞLEMLER	MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMİ/LERİ	YURT DIŞI BİRİMİ/LERİ	İHALE EDİLEN İŞ/LER VAR MI?	İŞ ADIMLARI/İŞLEMLERİN BİLGİLERİ	İŞLE İLGİLİ YASAL MEVZUAT	FİİLİ ÇALIŞMA SÜRESİ	VATANDAŞA İŞİNİ TAMAMLAYANA KADAR GEÇEN SÜRE	VATANDAŞA İŞİNİ TAMAMLAYANA KADAR KİMLERLE İŞ YAPTIĞINDAN	MEVCUT AKSAKLIKLARIN İŞ ADIMLARI İÇERİSİNDE YERİ	İŞİN TOPLAM YASAL SÜRESİ (GÜN/AY/YIL)	İŞİLİK İŞ HACMİ	İŞGÜCÜ İHTİYACI (KİŞİ/GÜN/AY/YIL)*
1	66710013	78473	TRAFİK TESCİL İŞLEMLERİ	Vatandaşlarımızın Trafik Tescil ve Sürücü Belgesi Hizmetleri	2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanununun 19-20 ile 36-41'inci Maddeleri	Gerçek ve Tüzel Kişiler, Kamu Kurum ve Kuruluşları	İçerik İle Kullanmaktığı	İlerlemiş İlçe Emniyet Müdürlüğü- Büro Amirliği			$-Aslı/Suret Cüzdanı Asılı ve Fotokopisi; ₺- 3 Adet Vesikalık Resim; $-Ek-1 Belgesi; ₤-Sürücü Belgesi Harç Makbuzu; $-Vergi Dairesinden Yönetmelikte Belirtilen Belgeler; ₤-MİER SÜRÜCÜ SERTİFİKASI	Şankaya İlçe Emniyet Müdürlüğü	BÜRO MÜMURU-BÜRO AMİRİ-İLÇE EMİNİYET MÜDÜRÜ		Vergi Dairesi Müdürlüğü, SİGORTALILER ve CİTOLOJİK İLLER DİŞANDA, EŞİNA MEDİCAL GİBİ, HASTANE, SAĞLIK, BELEDİYE, NOTER	1 İş Günü	1 İş Günü	4641 Araç Tescil İşlemi 1077 Sürücü Belgesi İşlemi	
2	66710013	78473	TRAFİK TESCİL İŞLEMLERİ	Trafik Kazası Tespit Tutanağı- Onaylı Örneğinin Teslim İşlemleri		Gerçek ve Tüzel Kişiler, Kamu Kurum ve Kuruluşları	İçerik İle Kullanmaktığı	İlerlemiş İlçe Emniyet Müdürlüğü- Büro Amirliği			₤Aslı/suret cüzdanı veya sürücü belgesi ₤Araç şöhrete ait ise yetki belgesi, ruhsat cüzdanı veya sürücü belgesi Kazaya karışan sürücü veya araç sahibi yok ise vekalet sahibinin müracaatı ile; ₤Vekaletname ve ruhsat cüzdanı	Şankaya İlçe Emniyet Müdürlüğü	BÜRO MÜMURU-BÜRO AMİRİ-İLÇE EMİNİYET MÜDÜRÜ			(KAZADAN DONANIM İLA İŞ GÜNÜ) 10 DAKİKA			
3	66710013	78473	TRAFİK TESCİL İŞLEMLERİ	Alkolden Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgesinin Teslim İşlemleri		Gerçek ve Tüzel Kişiler, Kamu Kurum ve Kuruluşları	İçerik İle Kullanmaktığı	İlerlemiş İlçe Emniyet Müdürlüğü- Büro Amirliği			₤1. Kısıt(6 Ay) sürücü belgesi alınmış ise ruhsuz cüzdanı ve Vergi Dairesi Ödendi Makbuzu ₤2. Kısıt(12 Ay) sürücü belgesi alınmış ise ruhsuz cüzdanı, İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası ve Vergi Dairesi Ödendi Makbuzu ₤3. Kısıt ve daha fazla(24 Ay ve kalterli) sürücü belgesi geri alınmış ise ruhsuz cüzdanı, Psiko teknik Değerlendirme – Psikiyatri Muayene Raporu ve Vergi Dairesi Ödendi Makbuzu **Yabancı sürücü belgesi sahipleri için ₤ Pasaport veya tebliğ belgesi	Şankaya İlçe Emniyet Müdürlüğü	BÜRO MÜMURU-BÜRO AMİRİ-İLÇE EMİNİYET MÜDÜRÜ			20 DAKİKA			
4	66710013	78473	TRAFİK TESCİL İŞLEMLERİ	Hız İhlalinden Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgesinin Teslim İşlemleri		Gerçek ve Tüzel Kişiler, Kamu Kurum ve Kuruluşları	İçerik İle Kullanmaktığı	İlerlemiş İlçe Emniyet Müdürlüğü- Büro Amirliği			**Sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; ₤ Nüfus Cüzdanı ₤ Psiko teknik Değerlendirme – Psikiyatri Muayene Raporu	Şankaya İlçe Emniyet Müdürlüğü	BÜRO MÜMURU-BÜRO AMİRİ-İLÇE EMİNİYET MÜDÜRÜ			20 DAKİKA			
5	66710013	78473	TRAFİK TESCİL İŞLEMLERİ	100 Cezа Puanından Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgesinin Teslim İşlemleri		Gerçek ve Tüzel Kişiler, Kamu Kurum ve Kuruluşları	İçerik İle Kullanmaktığı	İlerlemiş İlçe Emniyet Müdürlüğü- Büro Amirliği			**Sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; ₤(1. Kısıt(2 Ay) sürücü belgesi alınmış ise ruhsuz cüzdanı ve Sürücü Kursundan alacakları Trafik ve Çevre Bilgisi Eğitim Sertifikası, ₤(2.Kısıt(6 Ay) sürücü belgesi alınmış ise ruhsuz cüzdanı ve Psiko teknik Değerlendirme – Psikiyatri Muayene Raporu.	Şankaya İlçe Emniyet Müdürlüğü	BÜRO MÜMURU-BÜRO AMİRİ-İLÇE EMİNİYET MÜDÜRÜ			20 DAKİKA			
6	66710013	78473	TRAFİK TESCİL İŞLEMLERİ	Sürücü Belgesi Geçici Olarak Başka Bence Cezа Nedeni İle Geri Alınan ve Birinciden İtiba İntiraşla Tarafınca Gönderilen Sürücü Belgesinin Teslim İşlemleri		Gerçek ve Tüzel Kişiler, Kamu Kurum ve Kuruluşları	İçerik İle Kullanmaktığı	İlerlemiş İlçe Emniyet Müdürlüğü- Büro Amirliği			**Sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; ₤ Nüfus Cüzdanı ₤ Hangi cezа nedeni ile geçici olarak geri alınmış ise o cezа nedenin teslim işleminde gerektirdiği belgeler	Şankaya İlçe Emniyet Müdürlüğü	BÜRO MÜMURU-BÜRO AMİRİ-İLÇE EMİNİYET MÜDÜRÜ			20 DAKİKA			
7	66710013	78473	TRAFİK TESCİL İŞLEMLERİ	Şahısan Posta veya E-Posta Yoluyla Gönderilen Şikâyet veya Müracaat Dilekçelerinin Cevaplandırılması İşlemleri		Gerçek ve Tüzel Kişiler, Kamu Kurum ve Kuruluşları	İçerik İle Kullanmaktığı	İlerlemiş İlçe Emniyet Müdürlüğü- Büro Amirliği			₤ Dilekçe veya e-posta ₤ Adres veya e-posta adresi	Şankaya İlçe Emniyet Müdürlüğü	BÜRO MÜMURU-BÜRO AMİRİ-İLÇE EMİNİYET MÜDÜRÜ			30 Gün (Bilgi Edinme Kapsamında Olanlar 15 İş Günü)			
8	66710013	78473	TRAFİK TESCİL İŞLEMLERİ	Müracaat Dilekçeleri İle Hız İhlâline İlişkin Görüntü Kayıtlarının Teslim İşlemleri		Gerçek ve Tüzel Kişiler, Kamu Kurum ve Kuruluşları	İçerik İle Kullanmaktığı	İlerlemiş İlçe Emniyet Müdürlüğü- Büro Amirliği			**Araç sahibi veya sürücüsünün müracaatı ile Cd ortamına aktarılarak adresine posta yolu ile gönderilecekti: ₤ Nüfus Cüzdanı ₤ Müracaat dilekçesi ₤ Trafik İdari Para Cezası Kartı Tutanağı Örneği	Şankaya İlçe Emniyet Müdürlüğü	BÜRO MÜMURU-BÜRO AMİRİ-İLÇE EMİNİYET MÜDÜRÜ			7 GÜN			
9	66710013	78473	TRAFİK TESCİL İŞLEMLERİ	Trafikten Men Görülen Araçların Men Durumunun Giderilmesinden Sonra Bilgisayar Ortamında Men Şerhlerinin Kaldırılması İşlemleri		Gerçek ve Tüzel Kişiler, Kamu Kurum ve Kuruluşları	İçerik İle Kullanmaktığı	İlerlemiş İlçe Emniyet Müdürlüğü- Büro Amirliği			**Ruhsat sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; ₤ Nüfus cüzdanı ₤ Men Durumunun Kaldırıldığına Dair Belgeler ₤Araç şöhrete ait ise yetki belgesi	Şankaya İlçe Emniyet Müdürlüğü	BÜRO MÜMURU-BÜRO AMİRİ-İLÇE EMİNİYET MÜDÜRÜ			10 DAKİKA			
10	66710013	78473	TRAFİK TESCİL İŞLEMLERİ	Başka Trafik Kuruluşlarınca Trafikten Men Edilen Araçların Araç Sahibi Dışındaki Kişilere Teslim İçin Araç Sahibinden Muvafakatname Alınması İşlemleri		Gerçek ve Tüzel Kişiler, Kamu Kurum ve Kuruluşları	İçerik İle Kullanmaktığı	İlerlemiş İlçe Emniyet Müdürlüğü- Büro Amirliği			**Ruhsat sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; ₤Nüfus cüzdanı ₤Araç şöhrete ait ise yetki belgesi	Şankaya İlçe Emniyet Müdürlüğü	BÜRO MÜMURU-BÜRO AMİRİ-İLÇE EMİNİYET MÜDÜRÜ			15 DAKİKA			
11	66710013	78473	TRAFİK TESCİL İŞLEMLERİ	Trafikten Men Edilen ve Cihazlarına Teslimi Yapılan Araçların Ekseklâsmanın Giderilmesine Binaen Araçların Salıverme İşlemleri		Gerçek ve Tüzel Kişiler, Kamu Kurum ve Kuruluşları	İçerik İle Kullanmaktığı	İlerlemiş İlçe Emniyet Müdürlüğü- Büro Amirliği			**Ruhsat sahibi, noter tasdikli vekalet sahibinin veya muvafakat name sahibinin aracın ilgilisi olduğunu gösterir belgelerle birlikte müracaatı ile; ₤Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi ₤Kaldırılan ağırlığın gösterildiği belgeler ₤Araç şöhrete ait ise yetki belgesi ₤Motorlu araç tescil ve trafik belgesi ₤Sigorta poliçesi ₤ Araç şöhrete ait ise yetki belgesi	Şankaya İlçe Emniyet Müdürlüğü	BÜRO MÜMURU-BÜRO AMİRİ-İLÇE EMİNİYET MÜDÜRÜ			15 DAKİKA			
12	5841286 0	22157	ŞİKAYET DİLEKÇESİ	ADLİ VE İDARİ	ADLİ VE İDARİ İŞLEMLER	VATANDAŞ		İlerlemiş İlçe Emniyet Müdürlüğü- Büro Amirliği			MÜRACAAT	KOLLUK	BÜRO MEMURU-BÜRO AMİRİ-BÜRO AMİRİ-POLİS MERKEZİ AMİRİ-İLÇE EMİNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	VAR	VAR		10 DK	176	YOK
13	5841286 0	22157	NİŞANLIDÖĞÜN GİBİ İZİNİN İLLERİN TEBLİĞ İŞLEMLERİ	İDARİ	İL İLÇE UMUMİ HİFZISSIHHA KURULU YAZISI	VATANDAŞ	İçerik İle Kullanmaktığı	İlerlemiş İlçe Emniyet Müdürlüğü- Büro Amirliği	ŞARKIŞLA KAYMAKAMLIĞI		DİLEKÇE	KAYMAKAMLIK	BÜRO MEMURU	YOK	YOK		5 DK	100	YOK
14	5841286 0	22157	KAYIP VE BULUNTU EŞYALARLA İLGİLİ İŞLEMLER	ADLİ VE İDARİ	ADLİ TAHKİKAT VE MÜLKİYETİN KAMUYA GEÇİRİLMESİ	VATANDAŞ		İlerlemiş İlçe Emniyet Müdürlüğü- Büro Amirliği			MÜRACAAT	KOLLUK	BÜRO MEMURU-BÜRO AMİRİ-BÜRO AMİRİ-POLİS MERKEZİ AMİRİ-İLÇE EMİNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	VAR	VAR		10 DK	125	YOK
15	5841286 0	62395-62400	ŞİKAYETMEDDEN VE C. BAŞSAVCILIĞINDAN GELEN YAZILAR	ADLİ	ADLİ MAKAMLARIN TALİMİ İZERİNE	VATANDAŞ		İlerlemiş İlçe Emniyet Müdürlüğü- Büro Amirliği			TALEP YAZISI	KOLLUK	BÜRO MEMURU-BÜRO AMİRİ-BÜRO AMİRİ-POLİS MERKEZİ AMİRİ-İLÇE EMİNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	VAR	VAR		5-7 GÜN	2328	YOK
16	5841286 0	62282	MALVARLIĞI ARAŞTIRMASI	ADLİ	ADLİ MAKAMLARIN TALİMİ İZERİNE	VATANDAŞ		İlerlemiş İlçe Emniyet Müdürlüğü- Büro Amirliği			TALEP YAZISI	KOLLUK	BÜRO MEMURU-BÜRO AMİRİ-BÜRO AMİRİ-POLİS MERKEZİ AMİRİ-İLÇE EMİNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	VAR	VAR		7 GÜN	462	YOK
17	5841286 0	63310	İDARİ YAPTIRIM(KABAHATLER)	İDARİ	İDARİ YAPTIRIM,ARŞİVİN SAYILI-4207 SAYILI 5729 SAYILI-4733 SAYILI VE 7250 SAYILI KANUNLARDA DÜZENLEMİLERİ)	VATANDAŞ		İlerlemiş İlçe Emniyet Müdürlüğü- Büro Amirliği			TUTANAK VE CİST YAZILAR	KOLLUK	BÜRO MEMURU-BÜRO AMİRİ-BÜRO AMİRİ-POLİS MERKEZİ AMİRİ-İLÇE EMİNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	YOK	VAR		30 DK	25	YOK
18	5841286 0	22157	UMUMA AÇIK YERLERİN TAHSİSİ(AT)	ARAŞTIRMA	MÜLKİ AMİRİN TALİMİ İZERİNE	VATANDAŞ		İlerlemiş İlçe Emniyet Müdürlüğü- Büro Amirliği			DİLEKÇE	KAYMAKAMLIK	BÜRO MEMURU-BÜRO AMİRİ-BÜRO AMİRİ-POLİS MERKEZİ AMİRİ-İLÇE EMİNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	YOK	YOK		7 GÜN	18	YOK
19	66710013	78470	YÜKSEK TÜFEK RUHSATNAMESİ (Yeni/Kayıp Yenilenme-Devir)	Şankaya İlçe Emniyet Müd. Sorumluluk bölgesinde ikamet eden 18 yaşını doldurmuş, Yeniz Ve Tüfeği sorumlusunun elinde/ele engel hali bulunmayan, Türk vatandaşlarına yeniz ve tüfeği ruhsatnamesi düzenlenmesi satın almak yeldoslar verilmesi, suiset bitim ruhsatnamesini ğ.yt elinden yeldenme işlemi	2521 Sayılı Kanunun 9. Maddesi 2521 Sayılı Kanunun Uygulanmasına dair Yönetmeliğin 10, 12 ve 13. Maddesi	T.C Vatandaş- olanlar	İçerik İle Kullanmaktığı	İlerlemiş İlçe Emniyet Müdürlüğü- Belgelendirme Büro Amirliği			1-Dilekçe 2-Doktor Raporu(Akıl Hastalığından) 3-Kart Gösterim Yetkililiğine Dair Dekont 4-Vergi Dairesine yatırılan Harç Makbuzu 5-Vatandaş Geçmiş 5.000 TL Üzeri Vergi Borcu Bulunmadığına Dair Yazı 6-1 adet Biyometrik fotoğraf 7-1 adet imza/kapaklı dosya.	Şankaya İlçe Emniyet Müdürlüğü	Büro Memuru, Büro Amiri, İlçe Emniyet Müdürü	Yok	2521 sayılı kanunun uygulanmasına İlişkin yönetmeliğin 10. ve 12. maddesi gereği yeniz ve tüfeği yeldenme ve devir işlemleri ruhsatname düzenlenmesi ve ruhsatnamesiz satış işlemleri. Mahkeme ve Savcılık	30 gün	30 gün		Sınırlmıyor
20	66710013	78470	SES VE GAZ FİŞİĞİ ATABİLEN SİLAH BİLDİRİM İŞLEMİ	Kurulacaktır edilen silahta İlgili silahın kayıt altına alınılçına dair verilen zorunlu belgeler	5729 Sayılı Kanunun 3. Maddesi 5729 Sayılı Kanunun Uygulanmasına dair Yönetmeliğin 8. Maddesi	T.C Vatandaş- olanlar	İçerik İle Kullanmaktığı	İlerlemiş İlçe Emniyet Müdürlüğü- Belgelendirme Büro Amirliği			1-Dilekçe 2-Kart Gösterim Yetkililiğine Dair Dekont 3- 2 adet Vesikalık Fotoğraf	Şankaya İlçe Emniyet Müdürlüğü	Büro Memuru	Yok	Yok	30 gün	1 gün		Sınırlmıyor
21	66710013	78470	Yurda Giriş- Çıkış Belgesi	Vatandaşların Yurda Giriş- Çıkış tarihlerini gösteren Belgesini Tasdim Edilmesi	EGİMSan 09/03/2005 tarih ve 2005/26 sayılı genelgesi	T.C Vatandaş- olanlar	İçerik İle Kullanmaktığı	İlerlemiş İlçe Emniyet Müdürlüğü- Belgelendirme Büro Amirliği			1-Şahsen dilekçesi 2-Nüfus Cüzdanı Aslı 3.Şahsen vekilinin müracaat etmesi halinde noterden veya konsolosluklardan verilen vekaletname 4. Yabancı uyruklu ve gffe vatandaşların pasaport ve identity card fotokopileri	Şankaya İlçe Emniyet Müdürlüğü	Büro Memuru, Büro Amiri,	Yok	Yok	1 gün	1 gün		Sınırlmıyor