

T.C.
SİVAS VALİLİĞİ
EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
SİBER SUÇLARLA MÜCADELE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TESPİT TABLOSU

S.N.	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Bilişim sistemini engelleme, bozma, verileri yok etme veya değiştirme, Bilişim sistemine girme	1-Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı, 2-Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3-Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4-Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları, 5-Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi	Müracaat: Aynı gün İşlemlerin tamamlanması kurum cevaplarına göre: 6 Ay
2	Banka veya Kredi Kartlarının Kötüye Kullanılması, Bilişim ve Banka Sistemleri Aracılığıyla Hırsızlık	1-Türkiye Cumhuriyet Nüfus Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.) 2-Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont, 3-Harcama itiraz formu 4-Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise varsa ekran görüntüsü, 5-Müşteki telefonuna herhangi bir bildirim gelmiş olması halinde bildirim için ait SMS'lerin ekran görüntüleri	Müracaat: Aynı gün İşlemlerin tamamlanması kurum cevaplarına göre: 6 Ay
3	Nitelikli Dolandırıcılık	1-Türkiye Cumhuriyet Nüfus Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.) 2-Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont, 3-Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise varsa ekran görüntüsü, 4-Müşteki telefonuna herhangi bir bildirim gelmiş olması halinde bildirim için ait SMS'lerin ekran görüntüleri	Müracaat: Aynı gün İşlemlerin tamamlanması kurum cevaplarına göre: 6 Ay
4	Çevrimiçi Çocuğun Cinsel İstismarı (Müracaatlar Çocuk Şube Müdürlüğü tarafından alınmaktadır), Müstehcenlik	1-Suç fiiline dair video/ resim içerikleri, 2-Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3-Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4-Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları, 5-Şüpheli şahıs ya da şahıslara dair varsa iletişim bilgileri, 6-Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi	Müracaat: Aynı gün İşlemlerin tamamlanması kurum cevaplarına göre: 6 Ay
5	Haberleşmenin engellenmesi, Kişisel verileri hukuka aykırı olarak verme veya ele geçirmek, Kişisel verilerin Kaydedilmesi	1-Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı, 2-Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3-Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4-Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları	Müracaat: Aynı gün İşlemlerin tamamlanması kurum cevaplarına göre: 6 Ay

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<u>İLK MÜRACAAT YERİ</u>		<u>İKİNCİ MÜRACAAT YERİ</u>	
İsim	: Celaleddin ÇAKIR	İsim	: Altan KAYA
Unvan	: Şube Müdür V.	Unvan	: Sorumlu Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres	: Sivas Emniyet Müdürlüğü	Adres	: Sivas Emniyet Müdürlüğü
Tel	: 0 505 318 58 02 (D:3610)	Tel	: 0(346) 215 11 00