

**MUHABERE ELEKTRONİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET ENVANTERİ TABLOSU**

S.NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANDIĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE									
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARELER	DİĞER ÖZEL SEKTÖR VB.	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRLENEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
1	553899951	91237	155 Polis İmdat Hattı (112 Acil Çağrı) İle Vatandaşların İhbar ve Şikâyetlerinin Alınması	155 (112) Acil Çağrı Hattına Gelen Acil Çağruların Alınarak Ekin Sevk Edilmesi	İl Emniyet Müdürlükleri Acil Çağrı Hizmetleri Yönergesi	Gerçek Kişi	İçişleri Bakanlığı Emniyet Genel Müdürlüğü	Sivas Emniyet Müdürlüğü Muhabere Elektronik Şube Müdürlüğü	Sivas Valiliği	-	-	Muhabere Elektronik Şube Müdürlüğü-155 (112) Acil Çağrı Merkezi	-	Gizli İhbar Gelmesi Durumunda İhbar Formu Düzenlenip İlgili Şubeye Aktarılması	Dış İlleri İlgilendiren Gizli İhbar Gelmesi Durumunda İlgili İl Emniyet Müdürlüğü ile Yanılan Yazışmalar	En Kısa Sürede	1 Çağrı Ortalama 1 Dakika	100.000-150.000 Aralığında Acil Çağrı	Genel Olarak Sunulmuyor (İstisnai Olarak SMS İhbarı-KADES İhbarı Uygulama Üzerinden Alınıyor)	

## HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

S.NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANDIĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE									
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARELER	DİĞER ÖZEL SEKTÖR VB.	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞMALAR	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI			
2	553899951	91255	<a href="mailto:Sivas155@egm.gov.tr">Sivas155@egm.gov.tr</a> Adresi Üzerinden Vatandaşların İhbar ve Şikâyetlerini İletebileceği Elektronik E-Posta Hizmeti	E-Posta İhbarlarının Alınması ve Konunun İlgili Birimlere Aktarılması	İl Emniyet Müdürlükleri Acil Çağrı Hizmetleri Yönergesi	Gerçek Kişi	İçişleri Bakanlığı Emniyet Genel Müdürlüğü	Sivas Emniyet Müdürlüğü	Muhabere Elektronik Şube Müdürlüğü	Sivas Valiliği	-	-	Muhabere Elektronik Şube Müdürlüğü	-	İl İçinde İlgili Birimlerle Yapılan Yazışma	Dış İlleri İlgilendiren E-Posta İhbarı Gelmesi Durumunda İlgili İl Emniyet Müdürlüğü ile Yapılan Yazışmalar	En Kısa Sürede	1 Gün	1.000-1.500 Aralığında E-Posta İhbarı	<a href="mailto:Sivas155@egm.gov.tr">Sivas155@egm.gov.tr</a> Elektronik Adresi Üzerinden Sunuluyor