

T.C.
SİVAS VALİLİĞİ
EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TESPİT TABLOSU

S.N.	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu ve Karayolları Trafik Yönetmeliği'ne göre trafikten men edilen ve yediemin otoparka çekilen araçların otoparktan çıkarılması.	Trafikten Men edilen aracın, men edilmesini gerektiren aksaklığın giderildiğini gösterir belge ile; araç sahibi, araç sahibi yok ise araç sahibi tarafından vekaletname, muvafakatname verilen kişi veya aracın trafikten men edildiği esnadaki araç sürücülerinin gelmesi,	Aksaklık giderilmesi ve istenilen evrakların getirilmesinden sonra 5 dakikada araç teslim edilir.
2	Trafik Kaza Raporlarının Teslimi.	Trafik Kazasına karışan araç sürücüsü, trafik kazasına karışan araç sahibi, araç sahibi yok ise araç sahibi tarafından vekaletname, muvafakatname verilen kişinin kimliği ile başvurması,	İstenilen evrakların getirilmesinden sonra 5 dakikada trafik kaza raporu teslim edilir.
3	2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu ve Karayolları Trafik Yönetmeliği'ne göre geçici süre ile el konulan sürücü belgelerinin belge sahiplerine teslimi.	El Konulan sürücü belgesi sahibi bizzat başvurmalıdır. Yasal Promil üzerinde alkol alınması sebebiyle sürücü belgesine 2. kez el konulan belge sahibinin "Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitim Belgesi", 3. kez el konulan belge sahibinin "Psikoteknik Değerlendirme ve Psikiyatri Uzmanı Muayenesi Belgesi" ile başvurması, 1 yıl içerisinde 100 ceza puanını doldurmak suretiyle el konulan sürücü belgesini almak için "Trafik ve Çevre Eğitim Belgesi" ile başvurulması, ayrıca Vergi Dairesinden Alınacak Olan "Borcu Yoktur" belgesi,	İstenilen evrakların getirilmesinden sonra 5 dakikada sürücü belgesi teslim edilir.
4	Trafik Kazalarına Müdahale Süresi	Trafik Kazası İhbarının Gelmesi,	Trafik Kazası ihbarı geldikten sonra ekip içerisindeki araç ve gereçlerini 5 dakika içerisinde toplandıktan sonra ekibin kaza mahaline uzaklığına göre kilometre başına 1 dakikadır.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<u>İLK MÜRACAAT YERİ</u>	<u>İKİNCİ MÜRACAAT YERİ</u>
İsim : Mustafa ÇİFTÇİ Unvan : Bölge Trafik Denetleme Şube Müdür V. Adres : Sivas Emniyet Müdürlüğü Tel : 0(346) 227 02 96	İsim : Serhat MÜLDÜR Unvan : Sorumlu Emniyet Müdür Yardımcısı Adres : Sivas Emniyet Müdürlüğü Tel : 0(346) 215 11 00

ÖRNEK